

¡La prevención salva vidas!

MENSAJES CLAVES Y CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN SOBRE EL COVID-19

Incluso antes de que el mundo logre controlar el desastre ocasionado por el COVID-19, todos estaremos pidiendo “Nunca más”. **No podemos regresar a lo mismo de siempre, como si no hubiera pasado nada.** El desastre actual del COVID-19 comprueba lo que UNDRR ha venido promoviendo durante años: **el riesgo es sistémico y las crisis producen efectos en cascada.** Rápidamente, los desastres están logrando ser más complejos y mortales. Todas las personas resultan afectadas, pero no de la misma forma. Los ancianos, las personas que viven con discapacidades, los trabajadores independientes, temporales y según se necesiten (*gig workers* en inglés); los pobres y los marginados son los más vulnerables. La única solución es la prevención, pues esta **salva vidas. Por esta razón, de conformidad con la iniciativa general de promoción e incidencia del sistema de las Naciones Unidas, UNDRR llevará a cabo la siguiente campaña de comunicación.**

1. ¿Por qué UNDRR? Porque esta es una de nuestras funciones principales

Nada perjudica más el desarrollo sostenible que un desastre.

El mandato de UNDRR dentro del sistema de las Naciones Unidas es promover entre los Estados miembros, los grupos interesados y las contrapartes el hecho de pensar y actuar de forma diferente sobre los desastres, a fin de pasar de **pagar los platos rotos después de un desastre a lograr que las inversiones sean a prueba de riesgos en el ciclo del desarrollo.**

El **Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030** incluye las amenazas biológicas, tales como las pandemias y las epidemias, y es el único plan acordado mundialmente con el propósito de reducir el riesgo. El Marco de Sendai recurre a las Regulaciones Sanitarias Internacionales (IHR, por sus siglas en inglés) y reconoce que los **riesgos biológicos representan un peligro actual y creciente.**

Sabemos que el riesgo no ocurre en silos aislados. Debemos contar con una respuesta conjunta para prevenir, proteger y planificar la recuperación: en todo el sistema de las Naciones Unidas, a lo largo de las fronteras y dentro de los gobiernos.

Mientras que las agencias humanitarias de la ONU se están centrando en la respuesta y la mitigación de la crisis, UNDRR apoyará al sistema de las Naciones Unidas y a los Estados miembros a comprender mejor la forma en que actúa el riesgo, especialmente la manera en que genera efectos en cascada con consecuencias inesperadas, y cómo aumentar las capacidades para gestionar todo esto, así como la forma de prepararse para una recuperación temprana y mejor que prevenga el surgimiento de nuevos riesgos.

2. ¿Con quiénes interactuará UNDRR?

En este momento crítico, UNDRR interactuará con:



UNDRR

UN Office for Disaster Risk Reduction

- El **sistema de la ONU, en especial con la Organización Mundial de la Salud (OMS)**, para apoyar a nuestras contrapartes a reducir el riesgo en sus respuestas, y para incorporar un enfoque sobre el riesgo en las tareas de recuperación temprana.
- Los **Estados miembros**, a fin de ayudarles a comprender los riesgos sistémicos y a recuperarse mejor, de conformidad con el Marco de Sendai.
- El **público en general y los medios de comunicación**, con el propósito de velar por la disseminación de mensajes precisos y con información sólida.
- La **comunidad de expertos en la reducción del riesgo de desastres (RRD)**, para así recurrir a su experiencia especializada para apoyar a los Estados miembros a prevenir y recuperarse mejor.
- Los **grupos más vulnerables**, los ancianos, las mujeres, las personas que viven con discapacidades, los pobres y los marginados, con el fin de mitigar el impacto socioeconómico negativo en estos grupos, así como para velar por que se aplique un enfoque de derechos humanos para que las iniciativas de recuperación no expongan a las personas a más riesgos, o se creen nuevos riesgos.
- Los **niños y los jóvenes**, para empezar a desarrollar la nueva generación de líderes y para velar por que formen parte de las conversaciones para tomar decisiones sobre su futuro.

3. ¿Qué planteará UNDRR?

UNDRR aplicará su mandato para apoyar y promover entre los Estados miembros, los grupos interesados y las contrapartes el hecho de pensar y actuar de forma diferente sobre la reducción del riesgo de desastres, para pasar de **pagar los platos rotos después de un desastre a lograr que las inversiones sean a prueba de riesgos en la recuperación y en el consiguiente ciclo del desarrollo.**

MENSAJES CLAVES – MÁS DESTACADOS

(1) La prevención salva vidas

- **La prevención salva vidas:** Nunca es demasiado tarde para que los países tomen medidas preventivas considerables y audaces para detener la propagación... y nunca es demasiado temprano para empezar.
- **El COVID-19 está poniendo a prueba nuestra resiliencia:** Debemos trabajar juntos o apoyar a las personas, las comunidades y las economías para que reaccionen, se reactiven y se recuperen mejor.
- **Los virus no necesitan pasaportes** y en nuestra sociedad global se desarrollan con éxito cuando no aplicamos un enfoque colectivo y unificado. Los sistemas mundiales, tales como el comercio, los viajes y las finanzas, están cada vez más interconectados. Necesitamos un enfoque de todos los gobiernos, de toda la sociedad y de todo el mundo para poder superar el COVID-19.

(2) La protección de los grupos más vulnerables

- **El COVID-19 no discrimina, pero su impacto sí lo hace.** Los gobiernos deben identificar a los grupos más vulnerables en sus países respectivos y dedicar una serie de recursos debidamente presupuestados para prevenir la propagación del COVID 19 y prestar ayuda a los grupos de alto riesgo, incluidos los ancianos, las mujeres, los trabajadores

temporales y los pobres, así como las personas que viven con discapacidades, los inmigrantes y las poblaciones desplazadas, los habitantes de barriadas y los indigentes.

- **Una amenaza para uno de nosotros es una amenaza para todos.** Somos tan fuerte como el más débil: no debemos dejar rezagado a nadie. Los países desarrollados con más recursos disponibles para responder a este brote deben ocuparse, ante todo, de la seguridad y del bienestar de sus propios ciudadanos, pero también deben servir como apoyo internacional para los países de ingresos bajos y medios que están luchando para hacer frente al brote de este virus.

(3) No es suficiente volver a la normalidad: debemos recuperarnos y construir mejor

- **Debido a que ha cambiado la naturaleza del riesgo: Este es sistémico, común y genera efectos en cascada.** Un riesgo se transforma en otro, lo que expone y exagera las vulnerabilidades existentes.

Observamos esto con el #COVID-19: una amenaza biológica que pone en evidencia los sistemas precarios de los que dependen el comercio, los alimentos, la energía, el transporte y las redes de protección social. El emblemático informe de la ONU sobre el riesgo, titulado Informe Global de Evaluación Global sobre la Reducción del Riesgo de Desastres –GAR, por sus siglas en inglés (mayo de 2019)— ya había destacado esto.

- **Así que debemos combatir el riesgo sistémico con un enfoque sistémico.** No podemos trabajar como silos aislados. Debemos mapear el riesgo desde diferentes ángulos y trabajar de una forma colaborativa y transfronteriza, ya que las amenazas no respetan ninguna frontera o las opiniones políticas. Es necesario contar con soluciones a lo largo de distintos sectores tales como agua, saneamiento e higiene, educación, salud y nutrición, medios de vida, protección social e infantil, viviendas y albergues, y espacios públicos abiertos.
- **La recuperación debe buscar aumentar la resiliencia de los sistemas públicos y privados, y la planificación debe empezar desde ahora.** Los retos impuestos por este desastre establecerán las bases para la elaboración de nuevos planes y diseños, a fin de velar por que los sistemas públicos y privados sean resilientes a la luz de futuras amenazas.
- **Esta es la oportunidad de incluir la resiliencia en los planes de recuperación del COVID-19.** Los gobiernos nacionales y locales deben tener en cuenta las amenazas y los riesgos biológicos en sus estrategias para la reducción del riesgo de desastres (meta E del Marco de Sendai).

(4) Una crisis da origen a una oportunidad

- **Esta crisis nos ha ofrecido una enorme oportunidad.** La crisis nos hace reformular la manera en que trabajamos, cómo educamos a nuestros hijos y hasta nuestras costumbres culturales. No hay un momento más adecuado que el actual para realinearnos hacia una sostenibilidad social, económica y ambiental.
- **Debemos aprender qué es lo que está funcionando.** Es posible que surjan oleadas secundarias y estacionales, y también habrá más virus y desastres. Debemos tener en cuenta la gobernabilidad, la resiliencia comunitaria y las mejores prácticas en el ámbito mundial.
- **El riesgo no ocurre en silos aislados.** Debemos aplicar un enfoque coordinado para comprender y reducir el riesgo entre las fronteras y dentro de los gobiernos.



- **El COVID-19 ha demostrado la necesidad de contar con un enfoque del gobierno en su conjunto** que aproveche y haga uso de las capacidades de todos los ministerios sectoriales, incluidas las agencias nacionales encargadas de la gestión del riesgo de desastres.
- **Debido a la magnitud del desastre, es necesario idear nuevas formas de trabajar** y de establecer alianzas de trabajo que sean innovadoras, a fin de velar por que las intervenciones amplíen su alcance y los esfuerzos para prevenir la transmisión lleguen hasta el nivel comunitario, donde el impacto será mayor.

4. ¿Qué hará UNDRR? Campaña “La prevención salva vidas”

(1) Concepto principal

Como uno de los aspectos principales de nuestras actividades de comunicación, elaboraremos una campaña de comunicación de 360 grados, la cual abarcará las distintas etapas de la pandemia y se titulará “La prevención salva vidas”.

Se generará una serie de herramientas de comunicación, incluidos mensajes para las redes sociales, artículos de opinión y guías para expertos en distintas ramas, tales como las publicaciones de Palabras en Acción.

Se establecerán nexos entre el mensaje central —“La prevención salva vidas”— y otros mensajes claves sobre riesgos sistémicos y desastres con efectos en cascada, y la forma en que debemos recuperarnos y reconstruir mejor.

Debido a su propia naturaleza, las pandemias se movilizan rápidamente a través de una serie de etapas ya reconocidas. UNDRR tendrá presente cada una de estas etapas y esta oficina estará lista para participar en los diálogos más relevantes en el plano mundial en cada punto del trayecto.

(2) Productos principales

(a) Productos entregables inmediatos y a corto plazo

Relaciones públicas y con los medios de comunicación

- **Artículos de opinión: Se buscará publicar un editorial/artículo de opinión en un periódico internacional de primer nivel** por parte de la Representante Especial del Secretario General, en el cual se destacará la naturaleza sistémica del riesgo, el peligro de los desastres con efectos en cascada y la importancia de la prevención. También se buscará transformar este artículo de forma tal que se pueda publicar en los medios de comunicación relevantes en el ámbito regional.
- **Activar la Red de Periodistas Africanos para la Reducción del Riesgo de Desastres (DIRAJ, por sus siglas en inglés)** —una red de 50 periodistas africanos para la RRD apoyados por UNDRR— para filmar y producir contenido sobre la forma en que los países africanos se están preparando para enfrentar la pandemia, cómo están respondiendo y qué apoyo necesitan.

Redes sociales



- **Compartir mensajes del Secretario General y de la Organización Mundial de la Salud (OMS)** dirigidos a las personas y ofrecerles información sobre qué hacer para reducir el riesgo en el plano personal.
- **Elaborar una campaña de tres meses de duración para las redes sociales, la cual se incluirá en los canales oficiales de UNDRR** (Twitter, Facebook y LinkedIn [un grupo meta de más de 100,000 seguidores]), con recursos brindados a las contrapartes de la ONU y otros grupos interesados (tales como la red del sector privado ARISE, el Mecanismo de Participación de los Grupos Interesados, el Grupo sobre Ciencia y Tecnología, parlamentarios, etc.) para su ampliación en otras plataformas que no pertenecen a UNDRR.

Desarrollo de capacidades de los medios de comunicación

- **De forma conjunta con la [Red de Periodismo de Soluciones](#), auspiciar una serie de sesiones informativas para periodistas de diferentes regiones sobre 'cómo hablar sobre el riesgo'**, a fin de aumentar las capacidades de los medios de comunicación para referirse al riesgo de forma precisa y cómo los países pueden empezar a planificar una recuperación temprana.

Desarrollo de capacidades de los expertos en comunicación

- **Auspiciar una sesión informativa sobre 'cómo comunicar el riesgo para lograr un cambio de comportamiento'**, trabajando conjuntamente con expertos en comunicación del riesgo para elaborar y auspiciar una serie de seminarios en línea al respecto (tanto dentro del sistema de las Naciones Unidas como a nivel externo), a fin de explorar la mejor forma de comunicar el riesgo para lograr un cambio de comportamiento.

Gestión de conocimiento

- **Lanzar la nueva guía de Palabras en Acción sobre la [participación de los niños y los jóvenes en la reducción del riesgo de desastres y el aumento de la resiliencia](#)**, centrándose primordialmente en las amenazas naturales y destacando las lecciones aprendidas relacionadas directamente con las acciones y la respuesta al COVID-19¹.
- **Organizar en PreventionWeb una colección sobre el COVID-19** para obtener de forma activa información sobre mejores prácticas y lecciones aprendidas, y publicar blogs con la opinión de diversos expertos en el campo de la reducción del riesgo de desastres.
- Obtener una serie de '**historias de soluciones**'² provenientes de todo el mundo, estableciendo alianzas con organizaciones de la sociedad civil y centrándose en formas innovadoras para resolver problemas y reducir el riesgo, a publicarse en PreventionWeb y en la página de Internet de UNDRR, con mensajes en Twitter, Facebook y LinkedIn.

Ampliación y alianzas de trabajo

- **Contribuir a las actividades regionales de comunicación del programa *ONE UN COVID-19***. Ofrecer insumos y contenido para las actividades de comunicación de los equipos por país de la ONU (mensajes claves, declaraciones para comunicados de prensa, etc.).

¹ Suplemento de la guía de Palabras en Acción (en inglés): [300+ resources on DRR, Children and Youth](#)

² <https://www.bbc.com/news/world-asia-51866102>

Promover los mensajes publicados por los equipos por país en las redes sociales, al incluirlos en los canales de UNDRR para lograr una mayor diseminación.

(b) Productos entregables a mediano plazo

Relaciones públicas y con los medios de comunicación

- **Labores con los radiodifusores de servicios públicos:** Como parte del proyecto en marcha de UNDRR- PBU (que trabaja con 100 radiodifusores de servicios públicos en 100 países, los cuales llegan a 3.000 millones de personas) para educar a periodistas para que sean promotores de alertas/acciones tempranas, incorporar un programa y contenido editorial sobre amenazas biológicas.

Gestión de conocimiento

- **Extraer contenido de las guías de Palabras en Acción sobre [el fortalecimiento de la preparación en caso de desastres para una respuesta eficaz](#) y la [elaboración de estrategias nacionales para la reducción del riesgo](#), así como la inclusión de filmes cortos o infográficos para los canales en las redes sociales.**
- Hacer partícipes a expertos para **redactar un anexo de la guía de Palabras en Acción para la elaboración de estrategias nacionales para la reducción del riesgo**, con el propósito de ofrecer consejos prácticos sobre la forma de incluir un enfoque para amenazas biológicas cuando se elaboren estas estrategias a nivel nacional y local.
- **Ampliar los blogs en PreventionWeb** para que sean actividades dirigidas a las comunidades, incluida una serie de blogs de opinión con la utilización del Informe Global de Evaluación Global sobre la Reducción del Riesgo de Desastres (GAR) y expertos del GRAF, así como una serie compartida y de colaboración sobre el riesgo sistémico.

Ampliación y alianzas de trabajo

- **Colaborar con el Instituto de Investigación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Social (UNRISD, por sus siglas en inglés)** para redactar un documento conjunto sobre la forma de proteger a los grupos más vulnerables durante el brote/políticas para la reducción del riesgo de desastres.
- Conjuntamente con **UNU, CMNUCC y UNRISD, elaborar una lista de lecciones para la reducción del riesgo de desastres**, incluida la gestión de riesgos sistémicos, que podría utilizarse para desarrollar un blog o una publicación con comentarios sobre las implicaciones del COVID-19 en las políticas, mostrando la necesidad de contar con políticas y procedimientos a más largo plazo.